



Quelle: luismolineri - stock.adobe.com

# Digitale Angebote

Behördengänge leicht gemacht!



Quelle: luismoliner - stock.adobe.com

# Inhaltsverzeichnis

## Digitale Serviceangebote

02

Welche Angebote stellt Ihnen Ihre Verwaltung zur Verfügung?

## Landesplattform service-bw

03

Was bietet Ihnen die Plattform service-bw und wie finde Sie Informationen zu Leistungen?

## BundID

06

Warum Sie ein BundID - Konto benötigen und was Sie damit nutzen können.

## Online-Ausweisfunktion

08

Warum Sie die Online-Ausweisfunktion freischalten sollten und wie sie zu nutzen ist.

# Digitale Serviceangebote

Welche Angebote stellt Ihnen Ihre Verwaltung zur Verfügung?

Auch wir als Kommunalverwaltung haben den Weg der Digitalisierung eingeschlagen, um die Verwaltung effizienter und benutzerfreundlicher zu gestalten. Um die Interaktion mit der Verwaltung für Sie so angenehm wie möglich zu gestalten arbeiten wir daran, Ihnen unsere Verwaltungsleistungen auch online zur Verfügung zu stellen. So können Sie Ihre Behördenangelegenheiten bequem von zu Hause aus erledigen. Entdecken Sie die bereits zur Verfügung stehenden digitalen Angebote unserer Verwaltung sowie von weiteren Behörden und Institutionen.

Auf unserer Homepage haben wir die aktuell verfügbaren Online-Anträge für Sie zusammengestellt. Über den jeweiligen Link gelangen Sie direkt zum Online-Antrag der entsprechenden Verwaltungsleistung. Dieses Angebot möchten wir im Rahmen unserer Möglichkeiten stetig erweitern.

In dieser Broschüre möchten wir Ihnen die wichtigsten Informationen rund um das Thema Online-Antrag und die damit verbundenen Komponenten mitgeben. Weiterführende Informationen finden Sie auf den angegebenen Internetseiten zum jeweiligen Thema.

Teilen Sie uns gerne mit, wie wir die Digitalisierung weiter verbessern können, um Ihren Bedürfnissen gerecht zu werden.



Quelle: Eakrin- stock.adobe.com



Quelle: Songsak C - stock.adobe.com

# Landesplattform service-bw

Was bietet Ihnen die Plattform service-bw und wie finde Sie Informationen zu Leistungen?

## Was ist service-bw?

Das Onlinezugangsgesetz (OZG) verpflichtet die Kommunen ihre Verwaltungsleistungen auch online über Verwaltungsportale anzubieten. Das Land Baden-Württemberg stellt hierfür die Plattform service-bw.de zur Verfügung. Dort finden Sie für jede Leistung neben der Online-Antragsmöglichkeit auch weiterführende Informationen zum Verfahrensablauf und der zuständigen Stelle.

Über service-bw können Sie rechtssicher online Anträge stellen und mit den Behörden kommunizieren. Der Zugang zur Serviceplattform ist kostenlos. Es wird lediglich ein Servicekonto mit einem sicheren Postfach benötigt (z.B. die BundID).

## Wo finde ich die Serviceplattform?

Über diesen Link <https://www.service-bw.de/zufi> oder den QR-Code nebenan gelangen Sie auf die Serviceplattform.



# Landesplattform service-bw

Was bietet Ihnen die Plattform service-bw und wie finde Sie Informationen zu Leistungen?

## Wie finde ich Informationen zu einer Leistung?

Über die Suchleiste können Sie gezielt nach einer Leistung suchen. Geben Sie dazu auch den jeweiligen Ort an, damit Ihnen sofort die für Ihr Anliegen zuständige Stelle angezeigt wird. Sie wissen noch nicht genau, was Sie beantragen müssen? Nutzen Sie dafür das Feld „Hilfe in allen Lebenslagen“ auf der Startseite von service-bw. Dahinter verbergen sich 12 Lebenslagen, über die Sie zu den Leistungen gelangen, die zur jeweiligen Lebenslage passen. Auch hierbei können Sie Ihren Wohnort eingeben, um die zuständige Stelle anzeigen zu lassen.

The screenshot displays the homepage of the 'Serviceportal Baden-Württemberg'. At the top left is the logo with a yellow sun and a black silhouette of a bear. To the right of the logo is the text 'Serviceportal Baden-Württemberg'. In the top right corner, there are two search input fields: 'Suche' (with the placeholder 'Infos, Behörden und mehr finden') and 'Ort' (with the placeholder 'Ort angeben (optional)'). A magnifying glass icon is to the right of the 'Ort' field. Below the search bars is a large, faint watermark of the Baden-Württemberg coat of arms (a lion). The main content area is divided into several sections:

- LEBENS-LAGE**: Bauen und Modernisieren
- Ausschreibungsdienst Baden-Württemberg**: Informieren Sie sich hier über die aktuellen Ausschreibungen der öffentlichen Hand in Baden-Württemberg.
- LEBENS-LAGE**: Hundesteuer (Lebenslagen)
- LEISTUNG**: Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung beantragen
- LEISTUNG**: Elterngeld beantragen
- LEBENS-LAGE**: Hilfe in allen Lebenslagen (with a photo of hands clasped): Von A wie Adoption über U wie Unternehmen gründen bis Z wie Zuwanderung
- LEBENS-LAGE**: Hilfen für Menschen aus der Ukraine
- LEISTUNG**: Stellenangebote Baden-Württemberg: Informieren Sie sich hier über die aktuellen Stellenangebote der öffentlichen Hand in Baden-Württemberg.
- Einheitlicher Ansprechpartner**

# Landesplattform service-bw

Was bietet Ihnen die Plattform service-bw und wie finde Sie Informationen zu Leistungen?

## Was benötige ich für den jeweiligen Antrag?

Grundsätzlich benötigen Sie einen kostenfreien Zugang zum Serviceportal (z.B. über die BundID). Daneben finden Sie für jede Leistung in service-bw u.a. eine ausführliche Beschreibung zur zuständigen Stelle, zum Verfahrensablauf sowie zu den Voraussetzungen und den erforderlichen Unterlagen. Für einige Anträge benötigen Sie die Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises sowie ein Smartphone mit NFC-Funktion oder ein Kartenlesegerät.

Meldebescheinigung beantragen

→ Zur zuständigen Stelle

Onlineantrag

Zuständige Stelle

**Voraussetzungen**

Verfahrensablauf

Fristen

Erforderliche Unterlagen

Kosten

Bearbeitungsdauer

Hinweise

Rechtsbehelf

Rechtsgrundlage

### Voraussetzungen

keine

### Verfahrensablauf

Sie müssen die Meldebescheinigung bei der zuständigen Stelle beantragen. Der Antrag ist an keine bestimmte Form gebunden. Sie können ihn daher schriftlich (auch durch Fax), elektronisch, mündlich oder zu Protokoll stellen.

### Fristen

keine

### Erforderliche Unterlagen

Die Meldebehörde kann folgende Unterlagen verlangen:

- Wenn Sie den Antrag persönlich stellen: Personalausweis oder Reisepass
- Wenn Sie den Antrag schriftlich stellen: Kopie Ihres Personalausweises oder Reisepasses
- Wenn Sie den Antrag elektronisch über service-bw stellen: Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion und AusweisApp2

### Kosten

Die Höhe der Gebühr richtet sich nach der örtlichen Gebührensatzung.

Die elektronische Meldebescheinigung wird unentgeltlich erteilt.

Für Sozialleistungen wie zum Beispiel Krankenversicherung, Rentenversicherung, Kindergeld, Wohngeld ist die Meldebescheinigung kostenfrei.

### Bearbeitungsdauer

Bei persönlicher Vorsprache: in der Regel sofort

### Hinweise

Keine

### Rechtsbehelf

Die Ausstellung einer Meldebescheinigung können Sie durch eine Verpflichtungsklage einfordern.

### Rechtsgrundlage

§ 18 Bundesmeldegesetz (BMG) (Meldebescheinigung) [↗](#)

🕒 **Freigabevermerk**

24.04.2023; Innenministerium Baden-Württemberg

# BundID

Warum Sie ein BundID - Konto benötigen und was Sie damit nutzen können.

## Was ist die BundID?

Die BundID bietet Ihnen ein zentrales Konto zur Identifizierung für alle Ihre Online- Anträge (wie ein Google-Konto für die Verwaltung). Sie können das Formular Ihres Online-Antrags durch das Hinterlegen Ihrer persönlichen Daten vorausfüllen lassen. Das spart Zeit, ist sicher und bewahrt Sie vor Tippfehlern. Sie erhalten alle Bescheide und Nachrichten in Bezug auf den Online-Antrag bequem in Ihr elektro- nisches Postfach in Ihrem BundID-Konto.

## Wie erstelle ich eine Bund ID?

Um ein BundID-Konto zu erstellen, müssen Sie zunächst die Webseite der BundID aufrufen. Dort gelangen Sie über die Startseite zur Kontoerstellung. Es gibt vier Möglichkeiten dieses zu erstellen:

1. Benutzername & Passwort
2. Online-Ausweis
3. ELSTER-Zertifikat
4. Europäische ID



Jede dieser Optionen stellt eine Zugangsart dar. Die Zugangsart „Benutzername & Passwort“ wird zusätzlich immer mit angelegt - unabhängig davon, welche Option Sie gewählt haben.

# BundID

Warum Sie ein BundID - Konto benötigen und was Sie damit nutzen können.

Es wird empfohlen, sich mit dem Online-Ausweis anzumelden. Dieser ist für jeden Online-Antrag nutzbar, weil er als Identifizierungsmittel das höchste Vertrauensniveau erfüllt. Daher können Sie bei einer Anmeldung mit dem Online-Ausweis immer alle Bescheide und Nachrichten öffnen und lesen. Mit anderen Zugängen, wie z.B. Benutzername & Passwort können Sie eventuell manche Bescheide aus Sicherheitsgründen nicht öffnen. Wählen Sie eine der Optionen aus und folgen Sie den Schritten zur Identifizierung, Ergänzung Ihrer persönlichen Daten und Verifizierung Ihrer E-Mail- Adresse. Vergeben Sie als letztes Ihre Zugangsdaten. Danach haben Sie Ihr BundID-Konto erstellt und Sie sind automatisch angemeldet.

Quelle: <https://id.bund.de/de>

## Wo finde ich die Homepage und weitere Informationen?



Über den Link oder den QR-Code nebenan gelangen Sie zur Website der Bund ID.: <https://id.bund.de/de>

Bund ID



# Online-Ausweisfunktion

Warum Sie die Online-Ausweisfunktion freischalten sollten.

## Was ist die Online-Ausweisfunktion?

Mit der Online-Ausweisfunktion können Sie sich im Internet und an Bürgerterminals ausweisen, zum Beispiel um online Verwaltungsdienstleistungen zu nutzen, für die Sie andernfalls während der Öffnungszeiten ins Bürgeramt gehen müssten.

## Verfügt mein Ausweis über die Online-Ausweisfunktion?

Ihr Personalausweis ist mit der Online-Ausweisfunktion ausgestattet, wenn sich auf dessen Rückseite das grün-blaue Logo befindet. Die Ausweisfunktion ist in der Regel mit Abholung des Personalausweises im Bürgerbüro aktiviert und kann durch Sie selbst von zu Hause aus freigeschalten werden.

# Online-Ausweisfunktion

Warum Sie die Online-Ausweisfunktion freischalten sollten.

## Wie schalte ich die Online-Ausweisfunktion frei?

Sie können die Online-Ausweisfunktion ganz einfach im Bürgerbüro freischalten lassen.

Alternativ können Sie sie selbst freischalten. Dazu benötigen Sie:

1. Personalausweis
2. 5-stellige Transport-PIN (PIN-Brief)
3. NFC-fähiges Gerät / Smartphone / Kartenlesegerät
4. Software, z.B. AusweisApp



AusweisApp  
Apple



AusweisApp  
Android

Laden Sie sich zunächst die App auf das betreffende Gerät und aktivieren Sie die NFC- Funktion. Anschließend müssen Sie die 5-stellige Transport-PIN in eine 6- stellige, selbstgewählte PIN ändern.

Dazu öffnen Sie die App und wählen "PIN Ändern". Klicken Sie anschließend auf "Fünfstellige Transport-PIN". Die Transport-PIN erhalten Sie mit Ihrem PIN-Brief. Sie werden von der App durch den Prozess geführt und dazu aufgefordert eine neue PIN, diesmal mit sechs Ziffern einzugeben. Diese 6-stellige PIN benötigen Sie, um die Online-Ausweisfunktion zu nutzen. Merken Sie sich diese daher gut. Denken Sie trotzdem daran, keine einfach zu erratende PIN wie 123456 oder ihr Geburtsdatum zu wählen. Mit der Speicherung der 6-stelligen PIN ist Ihre Online- Ausweisfunktion freigeschalten und nutzbar.

# Online-Ausweisfunktion

Warum Sie die Online-Ausweisfunktion freischalten sollten.

## Kurzfassung

**1** Installieren Sie die AusweisApp.



Apple



Android

**2** Öffnen Sie die AusweisApp und tippen Sie auf "Meine (Transport-) PIN ändern".

Tippen Sie auf "5-stellige Transport-PIN" und platzieren Sie den Ausweis auf der Rückseite des Smartphones.

**4** Geben Sie zunächst die Transport-PIN ein.

Legen Sie dann eine 6-stellige PIN fest, die Sie künftig **immer** zum Ausweisen brauchen werden. Verwenden Sie dafür nicht Ihr Geburtsdatum oder 123456!

**Neue PIN gut merken!**

**5** Sie haben erfolgreich Ihren Online-Personalausweis aktiviert. Nun können nun Sie die verschiedenen Funktionen, zum Beispiel in der AusweisApp, nutzen.

# Online-Ausweisfunktion

Warum Sie die Online-Ausweisfunktion freischalten sollten.

## Wie kann ich mich online ausweisen?

Über den jeweiligen Online-Antrag gelangen Sie über einen Link zur AusweisApp.

Um sich online ausweisen zu können, benötigen Sie:

1. Personalausweis
2. 6-stellige (selbstgewählte) PIN
3. NFC-fähiges Gerät / Smartphone / Kartenlesegerät
4. Software, z.B. AusweisApp

Wenn Sie weitergeleitet wurden, können Sie einsehen, auf welche Daten zugegriffen werden soll. Wählen Sie dann „Weiter zur PIN-Eingabe“ und folgen Sie den Anweisungen der App. Nachdem Sie sich ausgewiesen haben, gelangen Sie zurück zur Antragsbearbeitung.

## Weitere Informationen zum Online- Ausweis und zur benötigten Software erhalten Sie hier:

### Zum Online-Ausweisen:

<https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/online-ausweisen/das-brauchen-sie/das-brauchen-sie-node.html>

### Zur benötigten Software:

<https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/online-ausweisen/software/software-node.html>